

お客様各位

クロネコメール便の商品リニューアルについて

ヤマト運輸株式会社

拝啓 平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
さて、弊社は10月より、現行のクロネコメール便の商品内容を変更することに致しました。つきましては、下記の通りご案内申し上げます。何卒、ご理解いただきます様、宜しく御礼申し上げます。

敬具

記

1. 背景

近年ネット通販やダイレクトマーケティングなどの伸張にともないメール便市場は拡大しており、お客様のメール便の利用シーンも多様化しております。当社ではこうした変化にともなうお客様のご要望に対応すべく、DM・カタログ類の発送ユーザーやインターネットオークションのユーザーのニーズに関する独自調査をおこないました。その結果、最もご要望が高かったのが「低価格」および「全国一律の料金体系」であると認識できたため、クロネコメール便をお客様の利便性の優先度を勘案した商品にリニューアルすることにいたしました。

2. 変更内容

(1) サイズ・運賃表

現行メール便	リニューアル後
50gまで :80円 100gまで :110円 300gまで :160円 600gまで :210円 1kgまで :310円	A4・厚さ1cmまで :80円 A4・厚さ2cmまで :160円 B4・厚さ1cmまで :160円 B4・厚さ2cmまで :240円
※重量は1kgまで(現行と変わらず) ※3辺計は70cm以内、長辺の長さは40cm以内(現行と変わらず) ※その他(ア)厚さ(2cmまで)については現行と変わらず (イ) 大きさの下限は長辺14cm・短辺9cm・厚さ1mmで重量は10g以上(目安「はかき」以上) ※A4サイズは両辺とも角2封筒以内のサイズとなります。	

(2) サービスレベル

現行メール便	リニューアル後
宅急便のサービスレベルに準じる	400km以内:翌々日(3日目) 400km以上:4日目 ※一部地域を除く

3. リニューアル開始日

平成18年10月1日(日)～

以上